

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VĂN LÃNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc**

Số: 2357/UBND-TTr

Văn Lãng, ngày 22 tháng 11 năm 2022

V/v tăng cường thực hiện công tác
tiếp công dân, giải quyết kiến nghị,
phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Văn bản số 556/TTr-VP ngày 01/11/2022 của Thanh tra tỉnh Lạng Sơn về việc tăng cường thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo. Qua công tác theo dõi, nắm tình hình cho thấy trong thời gian qua, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã tập trung chỉ đạo thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung chỉ đạo rà soát, đối thoại, từng bước giải quyết các vụ việc phức tạp, góp phần đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn. Tuy nhiên, vẫn còn một số vụ việc phức tạp cần tiếp tục được quan tâm chỉ đạo giải quyết; tỷ lệ giải quyết đơn, vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của một số cơ quan, đơn vị còn thấp, chất lượng thẩm tra, xác minh có vụ việc còn hạn chế, còn chậm hạn trong giải quyết nhiều vụ việc.

Để nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn của công dân và chủ động trong công tác nắm tình hình, xử lý vụ việc trên địa bàn, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ, giải pháp được nêu tại Văn bản số 670/CV-HU, ngày 09/3/2022 của Huyện ủy Văn Lãng về việc tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; Công văn số 1454/UBND-VP ngày 02/8/2022 của UBND huyện Văn Lãng về việc tăng cường và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

2. Chủ động theo dõi, nắm và dự báo tình hình, dư luận trong Nhân dân, nhất là đối với việc triển khai, thực hiện các dự án có sử dụng đất để phát triển kinh tế - xã hội để xác định rõ nguyên nhân hình thành kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo, kịp thời tổ chức tiếp công dân để đối thoại, tuyên truyền, vận động, giải thích về chủ trương, chính sách, quyền, nghĩa vụ và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân; thông qua công tác tiếp công dân, đối thoại với công dân, yêu cầu công dân chấp hành nghiêm chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, không để hình thành các vụ việc kiến nghị, khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp, gây mất an ninh, trật tự trên địa bàn; kiên quyết xử lý các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo gây mất an ninh, trật tự.

3. Chủ động rà soát, tham mưu kịp thời xem xét, giải quyết dứt điểm các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân thuộc thẩm quyền; xây dựng kế hoạch cụ thể để tổ chức thẩm tra, xác minh và giải quyết đối với từng vụ việc cụ thể; chú trọng nâng cao chất lượng công tác thẩm tra, xác minh nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và tham vấn trong giải quyết đơn, kịp thời khắc phục tình trạng chậm hạn trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị.

4. Thực hiện nghiêm túc thời gian báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị theo Văn bản số 906/UBND-TTr ngày 24/5/2022 của UBND huyện Văn Lãng về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiến nghị, phản ánh của công dân.

Trong quá trình thực hiện, chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan để kịp thời thống nhất, giải quyết các khó khăn, vướng mắc phát sinh.

Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc các nội dung trên./.

Noinhận:

- Như trên;
- Thanh tra tỉnh;
- BTCD tỉnh;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Ban tiếp công dân huyện;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Tuấn Minh