

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VĂN LÃNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1265/UBND-NV

Văn Lãng, ngày 15 tháng 6 năm 2023

Về việc thực hiện Thông báo 459/TB-HĐND ngày 19/5/2023 của HĐND tỉnh; Văn bản số 638/UBND-NC ngày 30/5/2023 của UBND tỉnh và Thông báo 250/TB-UBND ngày 02/6/2023 của UBND tỉnh Lạng Sơn

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND huyện;
- Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Thông báo 459/TB-HĐND ngày 19/5/2023 của HĐND tỉnh Lạng Sơn về kết luận của Thường trực HĐND tỉnh kết quả giám sát triển khai thực hiện Nghị quyết số 60-NQ/TU, ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025; Văn bản số 638/UBND-NC ngày 30/5/2023 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc triển khai thực hiện Thông báo số 459/TB-HĐND ngày 19/5/2023 của Thường trực HĐND tỉnh; Thông báo 250/TB-UBND ngày 02/6/2023 của UBND tỉnh Lạng Sơn về Kết luận của đồng chí Hồ Tiến Thiệu, Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị phân tích kết quả Chỉ số Quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và Chỉ số cải cách hành chính (PARINDEX) tỉnh Lạng Sơn năm 2022. UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai, thực hiện nghiêm túc nội dung sau:

1. Đối với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn

a) Phải xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, có trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo, triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC trong phạm vi quản lý của mình, tiếp tục đề ra những giải pháp mới, đột phá, phù hợp để cải thiện, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của các phòng, cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ CCHC là một trong các tiêu chí để đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức và cơ quan, đơn vị hằng năm. Tiếp tục quán triệt nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, người dân trong việc trả lời phiếu khảo sát đánh giá sự phục vụ của các cơ quan hành chính đảm bảo khách quan, chính xác, đúng thực tế.

b) Trên cơ sở phân tích kết quả các chỉ số năm 2022, các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn chủ động tiến hành phân tích, đánh giá tại đơn vị, địa phương

mình; xác định rõ những nội dung đã đạt được, nội dung nào chưa đạt yêu cầu gắn với trách nhiệm của từng tổ chức, cá nhân liên quan để đề ra giải pháp cụ thể khắc phục những hạn chế dẫn đến trừ điểm các tiêu chí thành phần của các Chỉ số theo kết quả công bố năm 2022.

c) Rà soát các kế hoạch giai đoạn và kế hoạch thực hiện năm 2023, trong đó xác định rõ mục tiêu cụ thể cần thực hiện và đề ra các nhiệm vụ, giải pháp phù hợp, cụ thể, rõ ràng, khả thi, có khả năng theo dõi, đánh giá để kịp thời ban hành kế hoạch mới thay thế bảo đảm theo mục tiêu của Nghị quyết số 76/NQ-CP của Chính phủ, Nghị quyết 60-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch số 249/KH-UBND của UBND tỉnh đã đề ra và Kế hoạch số 99-KH/HU ngày 26/01/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy.

d) Triển khai nhiều hình thức thông tin tuyên truyền để người dân, tổ chức được tiếp cận, tham gia xây dựng và thực hiện chính sách; đăng tải công khai, niêm yết đầy đủ nội dung bộ TTHC, cách thức nộp hồ sơ và nhận kết quả, thành phần hồ sơ, quy trình thực hiện, thời gian thực hiện, phí, lệ phí đối với từng TTHC tại bộ phận một cửa các cấp và trên trang thông tin điện tử đảm bảo thuận lợi cho người dân tra cứu; thực hiện nghiêm quy định về giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; hướng dẫn các cá nhân, tổ chức kê khai hồ sơ thuận lợi, đầy đủ, chính xác; cập nhật đầy đủ, kịp thời hồ sơ TTHC phát sinh, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (Một cửa điện tử); không để hồ sơ chậm hạn, quá hạn. Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo phục vụ tốt nhất người dân và doanh nghiệp.

đ) Rà soát các ý kiến, kiến nghị từ cơ sở liên quan đến cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính để kịp thời chỉ đạo, đôn đốc tháo gỡ, đồng thời kiến nghị với cơ quan có thẩm quyền sửa đổi hoặc bãi bỏ các thủ tục hành chính không còn phù hợp với quy định.

e) Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trách nhiệm giải trình, đối thoại với người dân; công khai các cơ chế, chính sách của tỉnh, nội dung về quy hoạch/kế hoạch sử dụng đất, giá đất cụ thể tính tiền bồi thường khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án trên địa bàn, về thu, chi ngân sách địa phương và các nội dung về chế độ chính sách cho người dân; kịp thời giải quyết các kiến nghị của người dân bảo đảm đúng quy định pháp luật, tránh khiếu nại vượt cấp, kéo dài.

g) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC và ý nghĩa, kết quả các chỉ số PAPI, SIPAS, PAR INDEX tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, tổ chức để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm và sự đồng thuận của toàn xã hội đối với công tác CCHC.

h) Tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi, đôn đốc việc triển khai công tác CCHC; kết quả thực hiện công tác CCHC sẽ là một trong những tiêu chí để xét khen thưởng đối với các cơ quan, đơn vị.

i) Tham mưu UBND huyện thực hiện phân cấp, ủy quyền trong quản lý nhà nước theo tinh thần Nghị quyết 04/NQ-CP của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền; gắn việc phân định thẩm quyền, trách nhiệm giữa các cơ quan, ban, ngành với đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, bảo đảm việc nào, cấp nào sát thực tế hơn, giải quyết kịp thời và phục vụ tốt hơn các yêu cầu của tổ chức và người dân thì giao cho cơ quan, ban, ngành đó thực hiện phù hợp với quy định hiện hành và điều kiện thực tiễn của huyện.

k) Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đối với các thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết; đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ giải quyết TTHC theo quy định.

2. Đối với các cơ quan phụ trách các lĩnh vực CCHC chủ trì, theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện và tham mưu UBND huyện triển khai đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao chỉ số CCHC, cụ thể:

- Phòng Nội vụ chủ trì: Lĩnh vực Cải cách tổ chức bộ máy hành chính, Cải cách chế độ công vụ và Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC;

- Phòng Tư pháp chủ trì: Lĩnh vực Cải cách thể chế;

- Văn phòng HĐND và UBND huyện chủ trì: Lĩnh vực Cải cách TTHC;

- Phòng Tài chính - Kế hoạch chủ trì: Lĩnh vực Cải cách tài chính công, tác động của CCHC đến sự phát triển kinh tế - xã hội;

- Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì: Lĩnh vực Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số;

- Các cơ quan, đơn vị khác: Phối hợp thực hiện các nhiệm vụ về CCHC khi có yêu cầu, đề nghị của UBND huyện và các CQCM phụ trách các lĩnh vực CCHC.

3. Tổ chức thực hiện

a) Phòng Nội vụ

- Tham mưu cho UBND huyện xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm, xác định rõ mục tiêu, chỉ tiêu cần đạt và nhiệm vụ, giải pháp, phân công nhiệm vụ để thực hiện mục tiêu, chỉ tiêu. Trong đó quan tâm: Tham mưu có hiệu quả Đề án sắp xếp tổ chức bộ máy, biên chế của các tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; Giảm 10% biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách nhà nước so với năm 2021; có tối thiểu 10% đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên; tăng cường kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Tiếp tục triển khai công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; trong đó quan tâm đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ, năng lực của cán bộ, công chức cấp xã, bảo đảm tỷ lệ cán bộ, công chức có trình độ Đại học theo mục tiêu Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch số 99-KH/HU ngày 26/01/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy.

- Giúp UBND huyện hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra các cơ quan, đơn vị thực hiện Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025 và Kế hoạch CCHC hằng năm của huyện đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đúng yêu cầu, tiến độ.

b) Phòng Tài chính - Kế hoạch

Tổng hợp tham mưu Ủy ban nhân dân huyện bố trí kinh phí thực hiện nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn theo quy định, trong đó quan tâm bố trí kinh phí đầu tư mua sắm trang thiết bị phục vụ công tác cải cách hành chính tại các bộ phận một cửa.

Hướng dẫn, triển khai các quy định về tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập, phân đấu mỗi năm có thêm ít nhất 01 ĐVSNCL tự đảm bảo chi thường xuyên; lưu ý đến chỉ tiêu thành lập các doanh nghiệp, hợp tác xã hàng năm, kịp thời báo cáo UBND huyện đối với những nội dung vượt thẩm quyền hoặc cần kiến nghị với cấp trên.

c) Phòng Tư pháp

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tham mưu xây dựng VBQPPL của HĐND, UBND huyện, bảo đảm 100% văn bản được xây dựng, ban hành đúng thẩm quyền, hình thức, trình tự, thủ tục quy định; thẩm định đúng thời hạn 100% dự thảo VBQPPL; chủ trì tham mưu hoàn thành đúng tiến độ Kế hoạch hệ thống hóa VBQPPL kỳ 2019-2023 trên địa bàn huyện.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan kiểm tra, xử lý văn bản chưa phù hợp với quy định của pháp luật; rà soát văn bản quy phạm pháp luật của huyện để kịp thời phát hiện, xử lý văn bản không còn phù hợp, mâu thuẫn, chồng chéo với những quy định của pháp luật và tình hình kinh tế - xã hội.

- Thực hiện quy trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực Hộ tịch để thực hiện liên thông, kết nối giữa các hệ thống.

- Triển khai thực hiện liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính thiết yếu theo Đề án 06/CP: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ mai táng, trợ cấp mai táng từ quý II/2023.

- Chỉ đạo duy trì thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia để tổ chức, cá nhân sử dụng làm thành phần hồ sơ khi nộp hồ sơ TTHC theo hình thức trực tuyến.

d) Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Quan tâm đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu đến năm 2025 về đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa tối thiểu 20% số quy định và cắt giảm tối thiểu 20% chi phí tuân thủ quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh tại các văn bản đang có hiệu lực thi hành tính đến hết ngày 31/5/2020.

- Triển khai rà soát tổng thể nơi làm việc bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của từng xã để đề xuất đầu tư cơ sở vật chất, nâng cấp, sửa chữa, mua sắm trang thiết bị cho bộ phận một cửa cấp xã.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan Hướng dẫn UBND các xã cập nhật các bộ thủ tục hành chính đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, kịp thời niêm yết công khai tại địa điểm thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp; cập nhật đầy đủ, kịp thời hồ sơ TTHC phát sinh, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (Một cửa điện tử).

- Tổng hợp các ý kiến, kiến nghị từ cơ sở liên quan đến cải cách thủ tục hành chính để báo cáo, đề xuất.

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan liên quan đôn đốc, hướng dẫn, tuyên truyền người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đối với các thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết; đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ giải quyết TTHC theo quy định.

đ) Phòng Văn hóa và Thông tin

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan Hướng dẫn UBND các xã cập nhật các bộ thủ tục hành chính đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, kịp thời đăng tải công khai trên trang thông tin điện tử huyện, của xã.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người dân thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến Chuyển đổi số, ứng dụng CNTT trên địa bàn.

- Tổng hợp các tin, bài về CCHC do các cơ quan, đơn vị gửi đến đăng tải trên trang thông tin điện tử báo cáo trong Báo cáo CCHC định kỳ.

- Tham mưu UBND huyện xây dựng chuyên trang, chuyên mục về CCHC.

e) Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông

Theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp với các cơ quan tham mưu các lĩnh vực CCHC tăng cường tuyên truyền, thực hiện các tin, bài, chuyên mục về CCHC hành chính trên hệ thống loa phát thanh, trang truyền hình cơ sở; cung cấp các tin, bài về CCHC để đưa lên trang thông tin điện tử.

g) Thanh tra huyện

Tham mưu đẩy mạnh thanh tra công vụ, thanh tra chuyên ngành đối với các lĩnh vực dư luận quan tâm như: quản lý đất đai, đầu tư xây dựng, xử lý hành chính....

h) Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn

- Theo các nội dung trên nghiêm túc thực hiện đảm bảo có chất lượng, đề ra nhiều giải pháp, sáng kiến thực tế, áp dụng có hiệu quả để tạo chuyển biến rõ nét trong công tác CCHC tại đơn vị, cũng như trên địa bàn huyện.

- Nghiên cứu xây dựng Kế hoạch CCHC năm và giai đoạn mới thay thế bảo đảm theo tinh thần chỉ đạo của Nghị quyết 60-NQ/TU và Kế hoạch số 249/KH-UBND; Các ý kiến, kiến nghị từ cơ sở liên quan đến cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính về UBND huyện (Qua Phòng Nội vụ) chậm nhất 10 ngày kể từ ngày UBND huyện có Kế hoạch mới ban hành.

- Cung cấp các tin, bài liên quan đến CCHC về UBND huyện (Qua phòng Văn hóa và Thông tin) để tổng hợp, duyệt, đăng tải lên trang thông tin điện tử của huyện.

h) Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức chính trị - xã hội từ huyện đến cơ sở tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về kết quả công tác CCHC, cơ chế, chính sách của tỉnh, huyện... để đoàn viên, hội viên và Nhân dân nắm được và đánh giá thực chất, khách quan hơn về công tác CCHC của huyện, tỉnh.

(Gửi kèm Thông báo 459/TB-HĐND ngày 19/5/2023 của HĐND tỉnh Lạng Sơn; Văn bản số 638/UBND-NC ngày 30/5/2023 của UBND tỉnh Lạng Sơn; Thông báo 250/TB-UBND ngày 02/6/2023 của UBND tỉnh Lạng Sơn).

UBND huyện yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện;
- Công an huyện;
- Các CQCM, ĐVSN thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Bế Thị Vấn