

Số: /TB-UBND

Văn Lãng, ngày 30 tháng 5 năm 2024

THÔNG BÁO

Về việc công bố “Đường dây nóng” tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của UBND huyện Văn Lãng

Nhằm nâng cao trách nhiệm, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của UBND huyện Văn Lãng. Để kịp thời tiếp nhận kiến nghị liên quan đến công tác cán bộ, các lĩnh vực kinh tế - xã hội, nội chính, đối ngoại, xây dựng Đảng, chính quyền, đoàn thể của cấp ủy; những hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện.

Ủy ban nhân dân huyện Văn Lãng thông báo “Số điện thoại đường dây nóng” và “Hộp thư điện tử” để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp. Cụ thể như sau:

1. Đồng chí Vũ Văn Nhiên - Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Văn Lãng.
Số điện thoại: 02053 880 138; di động: 0982 579 483.

2. Địa chỉ hộp thư điện tử: vvnhien@langson.gov.vn.

3. Thời gian tiếp nhận thông tin: Trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần, cụ thể:

- Buổi sáng: Từ 08 giờ 00 phút đến 11 giờ 30 phút;

- Buổi chiều: Từ 14 giờ 00 phút đến 17 giờ 00 phút.

4. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận:

- Hành vi thực hiện không đúng quy định, hành vi tham nhũng, tiêu cực, vi phạm đạo đức công vụ, văn hóa công sở của công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND huyện Văn Lãng.

- Những quy định của pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của UBND huyện Văn Lãng không phù hợp với văn bản pháp luật của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, không phù hợp với tình hình thực tiễn.

- Hành vi chậm trễ, gây phiền hà, hướng dẫn lòng vòng hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cán bộ, công chức, viên chức;

- Thái độ hách dịch, phục vụ không nhiệt tình; hành vi nhũng nhiễu, móc nối để giải quyết nhanh thủ tục hành chính;

- Thu phí, lệ phí cao hơn mức phí, lệ phí theo quy định của pháp luật;

5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị:

- Phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân được thể hiện dưới dạng tin nhắn văn bản, chữ tiếng Việt (có dấu) hoặc gọi điện thoại trực tiếp (đối với phản ánh qua “Số điện thoại đường dây nóng”) hay dạng văn bản tiếng Việt (đối với việc gửi phản ánh đến “Hộp thư điện tử”);

- Nội dung phản ánh, kiến nghị phải rõ ràng; thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện Văn Lãng;

- Tổ chức, cá nhân có phản ánh, kiến nghị phải cung cấp đầy đủ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ;

- Tổ chức, cá nhân có thông tin phản ánh, kiến nghị sẽ được giữ bí mật về họ và tên, số điện thoại, nội dung phản ánh (nếu có yêu cầu phù hợp với quy định pháp luật) và phải chịu trách nhiệm toàn bộ về tính trung thực, chính xác của các thông tin.

6. Giao Văn phòng HĐND và UBND thông báo, niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện; UBND các xã thông báo, niêm yết tại Trụ sở UBND các xã, thị trấn để tổ chức, cá nhân biết.

7. Giao phòng Phòng Văn hóa - Thông tin huyện đăng tải thông báo lên trang thông tin điện tử của huyện.

Ủy ban nhân dân huyện Văn Lãng trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang TTĐT của huyện;
- C, PCVP;
- Lưu: VT, VP.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Phùng Quang Huy